



Beste mijnheer, mevrouw

Met deze bevraging hadden we graag vernomen hoe uw verblijf in het dagziekenhuis voor u is verlopen. Vooral uw bijkomende opmerkingen en suggesties zijn voor ons zeer waardevol. U kunt de ingevulde vragenlijst in de bijgevoegde enveloppe afgeven op de verpleegafdeling of per post opsturen (port wordt betaald door bestemming).

**Campus:**  Maria Middelareshuis  Sint-Jozef

Voor welke specialiteit kwam u naar ons dagziekenhuis?	Waarom koos u voor ons dagziekenhuis?
<input type="checkbox"/> Oogheelkunde <input type="checkbox"/> Urologie <input type="checkbox"/> Plastische heelkunde <input type="checkbox"/> Gynaecologie <input type="checkbox"/> Orthopedie <input type="checkbox"/> Pijnkliniek	<input type="checkbox"/> Neus-, keel en oor <input type="checkbox"/> Algemene heelkunde <input type="checkbox"/> Stomatologie <input type="checkbox"/> Maag-, darm en lever <input type="checkbox"/> Cardiologie <input type="checkbox"/> Andere: .....
	<input type="checkbox"/> Advies huisarts (Naam:.....) <input type="checkbox"/> Advies vrienden - familie <input type="checkbox"/> Naam en faam specialist <input type="checkbox"/> Naam en faam ziekenhuis <input type="checkbox"/> Ligging <input type="checkbox"/> Andere: .....

1 OPNAMEPLANNING	
Kreeg u een informatiebrochure?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
Hoe belangrijk vindt u het om deze brochure te krijgen?	<input type="checkbox"/> heel belangrijk <input type="checkbox"/> belangrijk <input type="checkbox"/> niet belangrijk
Indien u deze brochure kreeg, wat vindt u van	
- de inhoud	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
- de hoeveelheid informatie	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
- de verstaanbaarheid	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
Wat vindt u van de info over:	
- de reden van opname	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet gekregen
- het verloop van de behandeling/ingreep	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet gekregen
Welke info ontbreekt volgens u?	

2 ONTHAAL	
Wat vindt u van het onthaal bij de inschrijving?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet van toepassing
Hoe belangrijk vindt u dit onthaal?	<input type="checkbox"/> heel belangrijk <input type="checkbox"/> belangrijk <input type="checkbox"/> niet belangrijk
Wat vindt u van het onthaal op het dagziekenhuis?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet van toepassing
Hoe belangrijk vindt u het onthaal op het dagziekenhuis?	<input type="checkbox"/> heel belangrijk <input type="checkbox"/> belangrijk <input type="checkbox"/> niet belangrijk
Opmerkingen en suggesties	

3 VERBLIJF IN HET DAGZIEKENHUIS	
A Verpleegkundigen	
- Hoe vriendelijk was de verpleegkundige?	<input type="checkbox"/> heel vriendelijk <input type="checkbox"/> beleefd <input type="checkbox"/> onvriendelijk
- Hoe goed luisterde de verpleegkundige?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
- Hoe tevreden was u over de toegediende zorg?	<input type="checkbox"/> zeer tevreden <input type="checkbox"/> tevreden <input type="checkbox"/> matig tevreden <input type="checkbox"/> ontevreden <input type="checkbox"/> heel ontevreden
- Kreeg u voldoende informatie van de verpleegkundige?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen <input type="checkbox"/> niet van toepassing
- Was de informatie van de verpleegkundige verstaanbaar?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
Opmerkingen en suggesties	

<b>B Artsen</b>	
- Hoe vriendelijk was uw behandelend arts?	<input type="checkbox"/> heel vriendelijk <input type="checkbox"/> beleefd <input type="checkbox"/> onvriendelijk
- Hoe goed luisterde uw behandelend arts?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
- Hoe was het contact met de anesthesist?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet van toepassing

Opmerkingen en suggesties

<b>C Andere diensten</b>	
Hoe was het contact met	
- de schoonmaak?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet van toepassing
- de radiologie?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet van toepassing
- het operatiekwartier?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet van toepassing
- de hartkatheterisatiezaal?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht <input type="checkbox"/> niet van toepassing

Opmerkingen en suggesties

#### 4 DAGZIEKENHUISACCOMODATIE

Hoe vond u het dagziekenhuis voor wat betreft:	
- netheid	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
- infrastructuur	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
- comfort	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht

Opmerkingen en suggesties

#### 5 ONTSLAG

Hoe verliep uw ontslag?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
Hebt u info gekregen over de nazorg?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
Hoe vond u de informatie over de nazorg?	<input type="checkbox"/> heel goed <input type="checkbox"/> goed <input type="checkbox"/> matig <input type="checkbox"/> slecht <input type="checkbox"/> heel slecht
Hebt u een arts gezien voor uw ontslag?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen
Vindt u dit belangrijk?	<input type="checkbox"/> heel belangrijk <input type="checkbox"/> belangrijk <input type="checkbox"/> niet belangrijk
Weet u wie te contacteren bij problemen na uw ontslag?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> neen

Opmerkingen en suggesties

#### 6 OPMERKINGEN

**Dank u wel**

Contact ombudsdienst: [ombudsdienst@azmmsj.be](mailto:ombudsdienst@azmmsj.be) - tel.: 09 260 61 26

Bezoek ook onze website: <http://www.azmmsj.be>